

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES COFFRETS CADEAUX DU DOMAINE DE DIENNE

Version 04/10

## PREAMBULE

### 1/ Définitions

Les termes ci-après définis auront, dans les présentes Conditions Générales de Vente, les significations suivantes :

- **Coffret cadeau** : désigne le concept du coffret cadeau, développé et exploité par Le Domaine de Dienné.  
Le coffret cadeau est composé des éléments suivants :
  - o Un bon cadeau et une carte cadeau avec code barre qui font office de règlement pour les prestations du coffret cadeau
  - o Des fiches « Coffrets » décrivant l'ensemble des prestations proposées
  - o Un coffret en bois dans lequel les fiches, le bon et la carte cadeau sont conditionnés
- **Prestataire** : désigne le prestataire sélectionné par Le Domaine de Dienné fournissant la prestation au bénéficiaire
- **Prestation** : désigne la prestation fournie par le Prestataire au Bénéficiaire
- **Bénéficiaire** : désigne la personne utilisatrice du coffret cadeau
- **Acheteur** : désigne la personne qui achète un coffret cadeau, étant entendu que le coffret cadeau peut être offert à un Bénéficiaire ou utilisé pour un usage personnel
- **Partie(s)** : désigne l'acheteur et/ou Le Domaine de Dienné
- **Site** : désigne le site <http://www.domaine-de-dienne.fr> sur lequel le coffret cadeau est vendu

### 2/ Application des conditions

Il vous est proposé en ligne des coffrets cadeaux élaborés par Le Domaine de Dienné sous l'URL : <http://www.domaine-de-dienne.fr>

Le Domaine de Dienné est une SARL au capital de 4 000 000 €, dont le siège social est situé à Dienné (86410), inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Poitiers sous le numéro 450 859 822 000 30.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les termes et les conditions dans lesquels Le Domaine de Dienné vend ses coffrets cadeaux. Elles s'appliquent uniquement pour les commandes passées à partir du Site ou par téléphone. Celles-ci sont de fait acceptées par vous-même dès lors qu'une commande de coffrets cadeaux par voie postale a été réalisée. Elles seront lues et validées sur le Site avant toute commande.

Le Domaine de Dienné se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, étant entendu que de telles modifications de conditions seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par Le Domaine de Dienné.

## ARTICLE I : PROCESSUS DE COMMANDES

### I.1/ Modes de passation

L'acheteur peut passer sa commande :

- **Par Internet sur le Site** : <http://www.domaine-de-dienne.fr>
- **Par téléphone** : au 05 49 45 87 63 du lundi au dimanche de 9h à 19h

### I.2/ Processus de passation des commandes

La procédure de passation des commandes sur le Site comporte notamment les étapes suivantes :

- Sélection sur le site d'un ou plusieurs coffrets cadeaux et calcul du montant de la commande en intégrant les frais de port et Renseignement de vos coordonnées.
- Le premier clic permettra l'enregistrement de votre commande, sous réserve d'avoir expressément accepté les Présentes Conditions Générales de Vente.
- Suite à cet enregistrement, un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix et le prix total des coffrets cadeaux sélectionnés, les frais de port et vos coordonnées avec adresse de livraison, vous permettra de vérifier le détail de votre commande et ainsi d'effectuer les modifications nécessaires avant l'enregistrement définitif de votre commande.
- Votre commande ne sera enregistrée qu'à votre dernière validation qui se manifestera par votre second clic. Ce second clic correspond au moment de l'enregistrement de vos coordonnées bancaires. Toutefois votre contrat sera définitivement conclu uniquement après l'acceptation du paiement par votre banque.
- A compter de la validation définitive de votre commande, nous vous adresserons un e-mail de confirmation de votre commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci.  
En imprimant et/ou en conservant cet e-mail, vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre commande.

## ARTICLE II : CONDITIONS D'UTILISATION DU COFFRET CADEAU

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le Bénéficiaire du coffret cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous :

1. Le bon cadeau est **valable pour un coffret** au choix dans la formule choisie.
2. Le prestataire vous demandera votre numéro de carte bancaire pour la réservation.
3. Les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du prestataire sur réservation. Il est conseillé de consulter les dates d'ouverture des sites et les créneaux horaires des activités, et de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.
4. Les prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le prestataire.
5. Pour chaque prestation du coffret, le bénéficiaire devra obligatoirement présenter sa carte cadeau. Cette carte sera demandée pour le séjour et/ou l'accès aux différentes activités.
6. La prestation est soumise aux conditions générales du prestataire, notamment pour les aspects de réservation, d'annulation, de réglementation applicable, de limite d'âge ou de condition physique. Il incombe au bénéficiaire de se renseigner sur l'existence d'éventuelles conditions spécifiques.

7. Le bénéficiaire du bon cadeau pourra s'adresser directement au prestataire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de celui-ci.

8. En cas de non utilisation, perte ou destruction du bon cadeau et/ou de la carte cadeau, ni son acheteur, ni son bénéficiaire ne pourra prétendre à son remboursement.

9. Si le bénéficiaire ne se présente pas au rendez-vous et que le prestataire n'a pas été prévenu, le bon et la carte seront considérés comme consommés et ne pourront plus être utilisés.

**Validité : 18 mois à partir de la date d'achat**

**Pour optimiser votre venue, nous vous recommandons de réserver quelques mois à l'avance. Les coffrets sont valables, sur réservation, tous les jours de la semaine et les week-ends, en fonction des disponibilités, créneaux horaires des activités et dates d'ouverture des différents sites.**

### **ARTICLE III : PRIX ET MODES DE RÉGLEMENT**

#### III.1/ Prix

Les prix des coffrets cadeaux, affichés sur le Site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les coffrets cadeaux se situent hors du champ d'application de la TVA.

Les frais de port, définis à l'article VI.4, pratiqués pour l'acheminement des coffrets cadeaux ne sont pas compris dans le prix. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande. Les frais de port sont soumis à la TVA au taux de 19,6 %.

#### III.2/ Modes de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué :

- Par carte bancaire :

Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) : en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. Le Domaine de Dienné se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque. Le Site vous permet de transmettre vos coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de votre commande (saisie sécurisée par cryptage SSL).

- Par chèque bancaire :

Par chèque bancaire, compensable dans une banque française exclusivement, à l'ordre du Domaine de Dienné. Les délais d'expédition des coffrets cadeaux seront calculés à partir de la date de réception du chèque. Le chèque doit être adressé à l'adresse suivante : **Domaine de Dienné 86410 Dienné**, avec le document de commande disponible sur le Site, mentionnant les coffrets choisis et les frais de port associés.

## **ARTICLE IV : DROIT DE RÉTRACTATION**

Lors de l'achat d'un coffret cadeau, selon les termes de l'article L.121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 (sept) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais de retour. Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception du (ou des) coffret(s) cadeau(x) par vos soins. Les frais de retour resteront à votre charge.

Seuls les coffrets cadeaux retournés dans les délais et en parfait état pourront être remboursés (les coffrets cadeaux retournés notamment sans la présence du chèque cadeau, endommagés, salis, ne seront pas repris). Ils devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante : Domaine de Dienné – 86410 Dienné

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du coffret cadeau en parfait état.

## **ARTICLE V : PREUVE DES COMMANDES**

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

## **ARTICLE VI : LIVRAISON**

### VI.1/ Disponibilité des coffrets cadeaux

Les Coffrets cadeaux sont des produits édités en quantité limitée. Le Domaine de Dienné s'engage à honorer toute commande de Coffret cadeau de la part de l'Acheteur dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stocks temporaires ou définitifs, Le Domaine de Dienné ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité des Coffrets cadeaux.

### VI.2/ Lieu de livraison

Le Domaine de Dienné expédie les coffrets cadeaux uniquement en France Métropolitaine. Les coffrets cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité du Domaine de Dienné ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison du coffret cadeau ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande.

### VI.3/ Mode d'acheminement et délai de livraison

La livraison s'effectuera par Colissimo suivi.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'expédition de votre commande qui précisera un numéro de suivi transporteur vous permettant ainsi de suivre l'acheminement de votre commande.

Les délais d'expédition varient selon le mode de paiement :

- Par carte bancaire, le coffret cadeau sera expédié sous 2 jours ouvrés.
- Par chèque bancaire, le coffret cadeau sera expédié dès réception du chèque.

#### VI.4/ Frais de port

Les frais de port sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des coffrets cadeaux de la façon suivante :

- Envoi d'1 coffret cadeau : 7,90 € TTC
- Envoi de 2 coffrets : 9,10 €
- Envoi de 3 à 6 coffrets : 11,00 €
- Envoi de 6 à 17 coffrets : 13,00 €

### **ARTICLE VII : NON-CONFORMITE**

#### VII.1/ Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les coffrets manquants

Tout coffret cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part de l'Acheteur et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale. L'Acheteur devra également indiquer et motiver, au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du coffret cadeau contestée.

En l'absence de réserves, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure auprès du Domaine de Dienné.

#### VII.2/ Erreurs de coffrets cadeaux

L'Acheteur devra formuler par lettre ou e-mail, sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux coffrets cadeaux commandés.

Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Le Domaine de Dienné de toute responsabilité vis à vis de l'Acheteur.

### **ARTICLE VIII : LOI APPLICABLE**

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

### **ARTICLE IX : JURIDICTION COMPÉTENTE**

Tout litige relatif notamment à la validité, l'interprétation, l'exécution, des présentes Conditions Générales de Vente relève de la compétence pleine et entière du tribunal de Commerce de Poitiers.

**DOMAINE DE DIENNÉ – 86410 DIENNÉ – SIRET : 45085982200030 – SARL au capital de 4 000 000 €**